

Mediation - Konfliktmanagement

Chance für ein besseres Schulklima

Warum?



- **Pause! Mehrere Schüler rennen zum Pausenverkauf, um möglichst schnell in die Pause zu kommen. A schiebt B. Beide wollen Erster sein. Es entsteht ein Streit und schließlich ein Handgemenge, bei dem A hinfällt und sich weh tut.**
 - Kennen Sie diese oder ähnliche Situationen?
- Wir als Lehrer sind gewohnt einzugreifen, um Schlimmeres zu verhindern. Dieses Problem lässt sich anders lösen! **Schüler regeln den Streit und entlasten die Lehrer!**

Chancen

- Verbesserung des Schulklimas
- Lehrkräfte: Entlastung von Alltagskonflikten

- Schüler:
- soziale Kompetenzen
- mehr Eigenverantwortung



- Vermeidung von Schulstrafen

Ablauf einer Mediation

6 Phasen

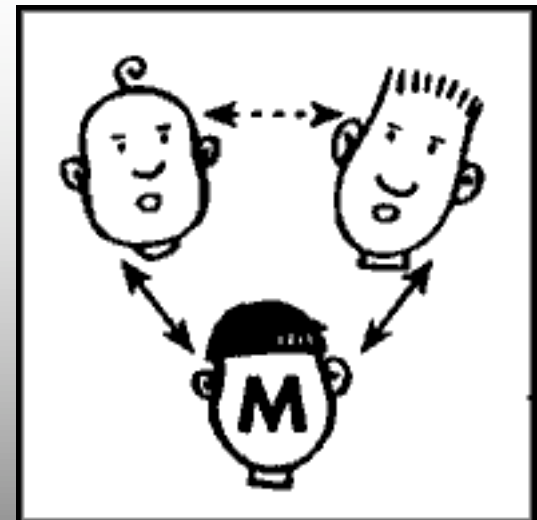
Einleitung

- Vertraulichkeit
- Rolle der Mediatoren klären
- Regeln erklären
- Ziel klarmachen- Konfliktlösung- Win-Win
- Einverständnis



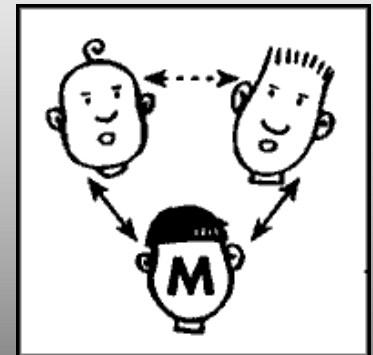
Klärung der Sichtweise der Konfliktparteien

- Standpunkte klären
- Standpunkte zusammenfassen



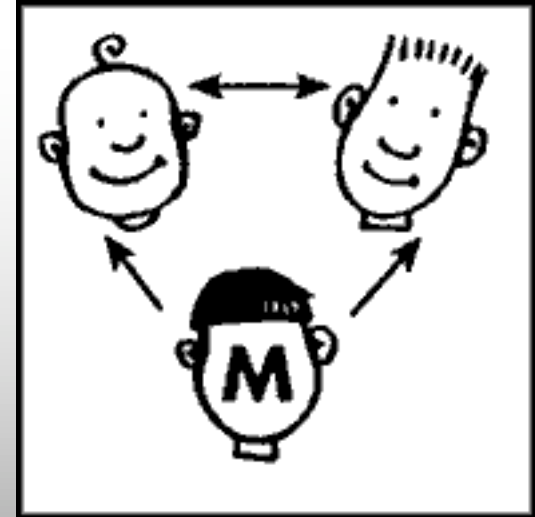
Konflikterhellung

- Befindlichkeiten der Beteiligten
- Motive und Gefühle
- Gemeinsamkeiten
- abschließend: Welche Wünsche habt ihr?
Muss noch etwas besprochen werden?



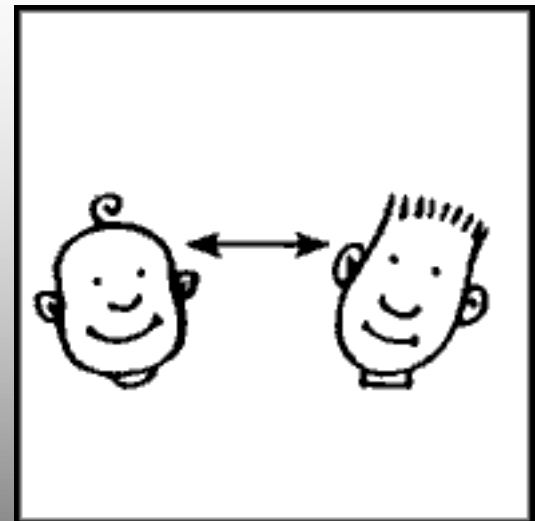
Problemlösung

- Brainstorming zu Lösungsvorschlägen
- Lösungen diskutieren und bewerten
- nach Konsens suchen
- Win- Win



Vereinbarung

- genaue, nachprüfbare Formulierungen
- Vereinbarung vorlesen
- Zustimmung zur Vereinbarung- Unterschrift
- Seid ihr zufrieden?



Nachtreffen

- Termin vereinbaren
- Ist die Vereinbarung eingehalten worden?



Bedingungen für das Gelingen

- schulweite Akzeptanz des Projektes
- geschulte Lehrkräfte
- Einbeziehung der Eltern
- hoher Bekanntheitsgrad der Streitschlichter
- Unterstützung und Begleitung der Streitschlichter
- keine Überforderung der Streitschlichter
- Rückmeldung zum Projektverlauf

Quellen

- <http://archiv.igs-linden.de/homepage/projekte/streitschlichtung/phasen.html>
- Konflikte selber lösen, Verlag an der Ruhr